



Santander abre novo balcão na Madeira mais tecnológico e com um serviço mais personalizado

Lisboa, 01 de agosto de 2023. NOTA DE IMPRENSA

O Santander abriu o primeiro balcão SmartRed na Região Autónoma da Madeira - localizado na Rua 31 de janeiro – um espaço mais moderno, digital e orientado para a experiência do cliente.

Os balcões SmartRed foram criados para transformar os espaços de atendimento do Banco. São balcões maiores, mais cómodos e funcionais, e mais tecnológicos, ao apostarem no digital e nos audiovisuais. Integram novas formas de inter-relação com os clientes, ao valorizarem o atendimento personalizado, com o objetivo de melhorar a experiência de quem procura o Banco e dar uma resposta mais adequada às necessidades de cada um. Nos locais há um dispositivo para direcionar os clientes, que faz a triagem em função do seu segmento e do motivo de visita ao balcão.

A acessibilidade é outra das características destes balcões, com espaços amplos e sem barreiras físicas, disponibilizando ainda equipamentos para cegos e deficientes auditivos.

O novo balcão tem zonas destacadas para atendimento a clientes, incluindo um posto de caixa exclusivo para empresas, mais dotado para responder à transacionalidade deste segmento, reforçando assim a capacidade de resposta no Funchal às necessidades dos clientes. Conta também com uma área inovadora de Self Banking, disponível 24 horas por dia, com uma oferta de três máquinas para a realização de operações, entre as quais, uma com serviço de depósito de moedas. Há ainda dois postos individuais para acesso ao *netbanco*, salas de reuniões e uma de formação.

O Santander tem atualmente 21 balcões na Região, marcando presença em todos os concelhos. O Banco tem vindo a apostar na melhoria dos serviços prestados, apostando na digitalização, na simplificação de processos e na inovação, para além de um forte investimento em selfbanking e em instalações modernas, sempre com o foco no cliente.