Santander	API's Dedicadas											Canais Online												
												Web Particulares				App Particulares				Empresas				
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milisegundos)	Perfomance para CBPII (milisegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA	99,0%	5.000			7.000			5.000	10%	5%	5%													
Período	100,00%	263	225	180	359	303	83	0	0,10%	0,00%	0,10%	96,78%	287	58	0,19%	92,31%	305	64	0,24%	99,91%	98,64%	278	56	0,16%
											Detalhe Diário													
01/jul	100,00%	284	264	89	404	328	105	0	0,15%	0,00%	0,15%	98,97%	327	64	0,25%	93,74%	492	53	0,15%	100,00%	98,96%	314	60	0,12%
02/jul	100,00%	233	219	77	377	314	90	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	271	51	0,16%	94,17%	289	37	0,10%	100,00%	99,38%	286	70	0,12%
03/jul	100,00%	245	215	139	353	294	86	0	0,48%	0,00%	0,48%	100,00%	253	51	0,15%	91,65%	269	37	0,10%	100,00%	99,17%	250	70	0,11%
04/jul	100,00%	350	290	203	417	354	90	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,95%	366	50	0,40%	92,71%	377	38	0,13%	100,00%	98,96%	272	53	0,09%
05/jul	100,00%	225	195	149	309	250	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,14%	411	56	0,41%	91,25%	514	45	0,19%	100,00%	98,13%	286	48	0,12%
06/jul	100,00%	272	214	205	322	259	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	43,56%	335	54	0,35%	85,00%	324	42	0,13%	100,00%	98,54%	276	51	0,10%
07/jul	100,00%	288	218	176	322	264	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	38,73%	271	77	0,15%	92,90%	314	66	0,08%	100,00%	98,96%	289	56	0,11%
08/jul	100,00%	252	211	165	318	259	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	292	69	0,22%	91,67%	322	58	0,10%	100,00%	99,17%	317	59	0,13%
09/jul	100,00%	329	261	156	322	260	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	281	53	0,17%	91,46%	282	44	0,10%	100,00%	98,12%	324	75	0,16%
10/jul	100,00%	255	210	190	321	256	98	0	1,02%	0,00%	1,02%	100,00%	275	57	0,22%	91,88%	268	48	0,14%	100,00%	99,17%	250	69	0,14%
11/jul	100,00%	251	206	170	316	256	87	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	316	51	0,26%	91,63%	320	40	0,12%	100,00%	98,96%	307	58	0,11%
12/jul	100,00%	252	213	207	322	258	87	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	343	51	0,26%	90,40%	321	38	0,09%	100,00%	98,54%	299	56	0,11%
13/jul	100,00%	230	204	151	323	265	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	288	53	0,19%	89,35%	316	43	0,09%	100,00%	98,33%	301	55	0,11%
14/jul	100,00%	250	210	184	328	268	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	273	52	0,15%	94,93%	304	41	0,08%	100,00%	99,34%	263	55	0,08%
15/jul	100,00%	240	201	189	326	265	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	279	52	0,16%	89,75%	287	41	0,08%	100,00%	98,54%	272	55	0,10%
16/jul	100,00%	246	213	121	328	266	88	0	0,22%	0,00%	0,22%	100,00%	287	75	0,12%	90,21%	262	65	0,04%	100,00%	99,17%	291	76	0,11%
17/jul	100,00%	286	221	239	327	270	81	0	1,26%	0,00%	1,26%	98,97%	269	52	0,16%	92,50%	252	42	0,08%	100,00%	98,96%	239	69	0,10%
18/jul	100,00%	258	217	177	328	264	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	1109	59	0,68%	90,61%	838	42	0,22%	100,00%	98,32%	982	55	0,30%
19/jul	100,00%	256	210	204	330	269	85	0	0,03%	0,00%	0,03%	98,38%	261	48	0,18%	92,07%	269	39	0,08%	100,00%	98,33%	223	56	0,08%
20/jul	100,00%	234	203	159	323	263	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	263	51	0,20%	92,29%	298	45	0,09%	100,00%	98,11%	231	54	0,08%
21/jul	100,00%	247	205	221	323	264	81	0	0,01%	0,00%	0,01%	99,13%	259	51	0,17%	91,46%	269	44	0,15%	100,00%	98,75%	255	59	0,08%
22/jul	100,00%	249	213	130	337	278	85	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,81%	267	58	0,17%	91,67%	274	65	0,21%	100,00%	99,07%	243	54	0,07%
23/jul	100,00%	269	219	243	336	285	76	0	0,10%	0,00%	0,10%	98,96%	296	54	0,17%	92,50%	271	47	0,09%	100,00%	98,96%	313	75	0,13%
24/jul	100,00%	246	209	305	349	289	87	0	0,52%	0,00%	0,52%	98,97%	254	59	0,20%	93,75%	255	53	0,14%	100,00%	98,54%	264	76	0,13%
25/jul	100,00%	274	236	147	374	320	78	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	248	52	0,15%	91,86%	278	42	0,18%	100,00%	98,54%	224	52	0,07%
26/jul	100,00%	306	259	242	388	338	75	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	260	56	0,16%	89,98%	277	51	0,21%	100,00%	98,54%	239	49	0,08%
27/jul	100,00%	250	224	227	373	316	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	261	56	0,15%	89,38%	283	55	0,39%	100,00%	98,33%	260	57	0,08%
28/jul	100,00%	259	220	195	367	307	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,93%	261	56	0,17%	89,58%	272	58	0,85%	100,00%	98,96%	206	54	0,07%
29/jul	100,00%	279	230	210	389	332	81	0	0,21%	0,00%	0,21%	97,95%	261	51	0,16%	90,19%	298	45	0,33%	100,00%	99,17%	264	51	0,11%
30/jul	100,00%	333	251	242	360	306	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	280	54	0,16%	94,58%	294	68	1,27%	100,00%	98,95%	288	69	0,15%
31/jul	100,00%	249	220	236	366	308	86	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	264	54	0,14%	92,50%	273	93	1,48%	100,00%	98,53%	244	70	0,11%
01/ago	100,00%	309	244	218	378	317	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	287	63	0,21%	89,79%	306	88	0,75%	100,00%	98,54%	259	77	2,31%
02/ago	100,00%	248	217	161	371	314	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,95%	262	52	0,14%	91,04%	304	92	1,64%	100,00%	98,33%	252	52	0,08%
03/ago	100,00%	276	232	186	368	310	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	96,90%	269	76	0,10%	95,42%	297	65	0,06%	100,00%	98,96%	269	56	0,09%
04/ago	100,00%	270	229	211	376	316	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,94%	264	71	0,12%	92,90%	294	79	0,12%	100,00%	98,96%	280	52	0,10%
05/ago	100,00%	256	229	203	378	315	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,94%	270	54	0,20%	93,09%	299	82	1,25%	100,00%	98,48%	293	52	0,12%
06/ago	100,00%	256	227	210	366	312	82	0	0,01%	0,00%	0,01%	95,87%	283	56	0,16%	93,75%	275	93	0,58%	100,00%	99,16%	297	68	0,15%
07/ago	100,00%	302	242	226	403	341	95	0	1,27%	0,00%	1,27%	100,00%	257	60	0,35%	95,21%	268	105	5,67%	100,00%	98,74%	255	74	0,16%
08/ago	100,00%	274	228	184	369	307	92	0	0,06%	0,00%	0,06%	98,97%	307	52	0,24%	92,29%	413	69	1,59%	100,00%	98,96%	348	57	0,14%
09/ago	100,00%	245	217	219	386	329	82	0	0,10%	0,00%	0,10%	97,32%	266	53	0,19%	91,25%	303	169	1,91%	98,97%	98,54%	282	57	0,10%
10/ago	100,00%	278	234	148	365	308	84	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	269	62	0,18%	93,33%	301	107	0,33%	100,00%	97,71%	254	57	0,09%
11/ago	100,00%	235	214	96	366	310	82	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,97%	265	76	0,14%	92,19%	292	92	0,10%	100,00%	97,89%	262	56	0,09%
12/ago	100,00%	245	219	148	364	307	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	271	64	0,18%	93,75%	289	120	0,36%	100,00%	99,38%	258	50	0,10%
13/ago	100,00%	249	225	93	357	305	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	285	62	0,16%	94,17%	269	122	0,36%	100,00%	98,96%	293	71	0,14%
14/ago	100,00%	211	205	59	370	307	93	0	0,45%	0,00%	0,45%	98,97%	262	62	0,21%	94,38%	261	102	1,79%	98,97%	97,27%	300	73	0,17%
15/ago	100,00%	235	222	61	359	305	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	261	51	0,15%	93,75%	263	76	1,92%	100,00%	99,38%	284	64	0,11%
16/ago	100,00%	246	225	111	369	307	91	0	0,04%	0,00%	0,04%	98,97%	265	51	0,15%	94,17%	289	83	1,36%	100,00%	98,33%	256	52	0,08%
17/ago	100,00%	328	244	210	361	306	82	0	0,17%	0,00%	0,17%	98,98%	274	66	0,24%	94,00%	296	159	2,09%	100,00%	98,10%	256	59	0,24%
18/ago	100,00%	254	229	110	361	308	81	0	0,02%	0,00%	0,02%	98,98%	268	54	0,16%	92,50%	295	94	1,69%	100,00%	98,54%	243	55	0,08%
19/ago	100,00%	257	223	151	364	309	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	269	55	0,19%	92,71%	284	79	1,73%	100,00%	98,54%	271	57	0,11%
20/ago	100,00%	229	216	93	363	308	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,96%	290	58	0,19%	92,92%	287	100	1,67%	100,00%	99,16%	303	72	0,14%
21/ago	100,00%	281	233	234	364	308	83	0	0,54%	0,00%	0,54%	100,00%	259	61	0,19%	92,50%	288	92	2,09%	100,00%	98,33%	253	76	0,14%
22/ago	100,00%	275	240	187	373	323	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	263	55	0,17%	94,43%	292	90	1,97%	100,00%	98,29%	238	55	0,08%
23/ago	100,00%	275	235	232	374	325	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,95%	264	53	0,15%	92,28%	295	86	1,06%	100,00%	98,33%	288	60	0,09%
24/ago	100,00%	326	264	214	380	333	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	266	55	0,17%	92,50%	296	96	1,66%	100,00%	96,67%	269	55	0,09%
25/ago	100,00%	300	248	197	382	330	74	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	259	61	0,20%	91,88%	296	95	1,62%	100,00%	98,12%	285	58	0,10%
26/ago	100,00%	273	225	280	380	330	73	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	264	52	0,18%	93,13%	290	85	1,63%	100,00%	98,54%	283	53	0,10%
27/ago	100,00%	261	229	327	375	327	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	95,77%	265	55	0,14%	88,13%	273	127	0,82%	100,00%	98,54%	285	72	0,14%
28/ago	100,00%	286	241	316	368	324	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	249	52	0,12%	93,54%	249	85	1,56%	100,00%	99,17%	241	68	0,10%
29/ago	100,00%	285	238	195	377	323	78	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	236	50	0,14%	94,17%	281	84	1,28%	100,00%	98,75%	232	56	0,08%
30/ago	100,00%	240	220	103	365	311	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	248	51	0,17%	92,07%	295	94	1,13%	100,00%	98,95%	226	52	0,10%
31/ago	100,00%	275	229	185	359	303	82	0	0,14%	0,00%	0,14%	98,93%	255	54	0,21%	88,03%	337	101	1,16%	100,00%	98,53%	263	55	0,14%
01/set	100,00%	267	224	174	366	305	88	0	0,32%	0,00%	0,32%	92,77%	276	57	0,30%	91,67%	318	104	2,03%	100,00%	97,68%	286	57	0,60%
02/set	100,00%	264	218	312	357	304	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,84%	273	51	0,17%	94,17%	297	83	1,41%	98,97%	98,75%	282	51	0,11%
03/set	100,00%	330	251	270	359	307	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	269	56	0,16%	93,96%	271	127	0,77%	100,00%	99,37%	286	68	0,15%
04/set	100,00%	297	238	290	351	301	78	0	1,32%	0,00%	1,32%	89,65%	248	51	0,15%	93,54%	265	93	2,16%	100,00%	97,91%	239	72	0,79%
05/set	100,00%	279	223	260	350	300	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,93%	258	53	0,16%	90,81%	304	86	1,85%	100,00%	99,37%	233	49	0,09%
06/set	100,00%	272	226	243	356	306	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	270	55	0,19%	92,29%	299	93	1,14%	100,00%	98,96%	261	53	0,11%
07/set	100,00%	256	224	209	363	309	83	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	281	54	0,22%	93,33%	300	95	1,45%	100,00%	98,54%	269	56	0,11%
08/set	100,00%	277	235	206	368	313	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,94%	275	60	0,18%	92,29%	299	110	0,41%	100,00%	98,54%	308	58	0,12%
09/set	100,00%	290	233	242	362	308	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	95,88%	284	60	0,19%	91,39%	331	106	0,33%	100,00%	98,52%	288	57	0,11%
10/set	100,00%	283	244	228	356	304	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,93%	276	76	0,12%	91,88%	269	97	0,10%	100,00%	98,54%	318	78	0,14%
11/set	100,00%	297	251	204	365	302	98	0	1,15%	0,00%	1,15%	100,00%	247	77	0,13%	93,75%	254	116	0,10%	100,00%	98,75%	247	84	0,13%
12/set	100,00%	251	221	143	359	303	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,94%	271	59	0,17%	92,07%	282	130	0,36%	100,00%	98,33%	285	57	0,10%
13/set	100,00%	271	230	171	359	306	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	282	54	0,18%	90,83%	299	109	1,46%	100,00%	98,75%	307	56	0,12%
14/set	100,00%	276	234	192	360	310	75	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	286	55	0,14%	92,92%	293	136	1,21%	100,00%	99,17%	284	51	0,10%
15/set	100,00%	264	232	117	370	323	70	0	0,00%	0,00%	0,00%	93,79%	269	52	0,14%	92,29%	278	103	0,61%	98,97%	97,92%	273	56	0,08%
16/set	100,00%	295	246	141	365	317	72	0	0,02%	0,00%	0,02%	61,09%	283	78	0,18%	92,29%	292	107	0,19%	100,00%	98,54%	264	61	0,33%
17/set	100,00%	344	268	215	366	321	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	273	63	0,12%	94,58%	246	112	0,21%	100,00%	98,75%	277	78	0,11%
18/set	100,00%	252	235	102	367	320	73	0	0,25%	0,00%	0,25%	64,61%	257	56	0,13%	90,00%	254	115	0,66%	100,00%	98,74%	255	71	0,12%
19/set	100,00%	260	235	93	368	318	74	0	0,52%	0,00%	0,52%	98,97%	284	57	0,17%	93,33%	285	105	0,65%	100,00%	98,54%	224	52	0,08%
20/set	100,00%	278	244	100	372	325	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,95%	286	73	0,17%	94,09%	288	105	0,15%	100,00%	98,09%	221	55	0,08%
21/set	100,00%	272	236	110	366	317	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	277	56	0,17%	91,04%	285	105	0,76%	100,00%	98,12%	279	58	0,08%
22/set	100,00%	289	232	162	361	307	80	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,45%	259	53	0,11%	94,17%	284	125	0,67%	100,00%	98,33%	251	59	0,07%
23/set	100,00%	341	264	171	367	312	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	268	54	0,16%	92,92%	292	111	0,73%	100,00%	98,96%	263	54	0,08%
24/set	100,00%	244	214	323	358	308	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	95,88%	271	61	0,15%	93,96%	262	89	0,23%	97,94%	98,54%	282	76	0,12%
25/set	100,00%	250	220	244	365	314	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	252	63	0,11%	88,22%	248	107	0,14%	100,00%	98,61%	254	74	0,10%
26/set	100,00%	274	227	222	363	305	91	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,96%	260	59	0,13%	94,43%	278	82	0,26%	100,00%	98,74%	255	55	0,08%
27/set	100,00%	308	243	206	356	303	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,95%	260	65	0,15%	91,04%	277	140	0,34%	100,00%	98,54%	270	55	0,09%
28/set	100,00%	260	223	173	358	303	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	258	54	0,14%	95,62%	283	102	0,78%	100,00%	99,16%	228	53	0,07%
29/set	100,00%	258	220	224	369	316	81	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,00%	248	56	0,13%	93,33%	283	69	0,52%	97,92%	99,37%	233	51	0,08%
30/set	100,00%	232	216	131	376	321	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	256	53	0,16%	93,33%	287	73	0,77%	100,00%	98,96%	258	51	0,11%

Santander	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
Período	-	-	-	25,00%