

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2024 1<sup>st</sup>

Santander	Dispon. das API PSD2	API's Dedicadas								Canais Online														
		Performance para PISP - Componente SIBS		Performance para PISP - Componente Banco		Performance para AISP - Componente SIBS		Performance para AISP - Componente Banco		Tx Erros			Web Particulares			App Particulares				Empresas				
		(milsegundos)	(milsegundos)	(milsegundos)	(milsegundos)	(milsegundos)	(milsegundos)	(milsegundos)	(milsegundos)	respostas aos TPPs	respostas aos TPPs Responsab. SIBS	respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas			
99,0% 100,00%	5.000 473	440	218	7.000 430	359	95	5.000 0	10% 0,15%	5% 0,03%	5% 0,12%	95,84%	216	58	0,34%	98,23%	233	60	0,49%	99,73%	99,63%	189	83	0,11%	
Detalhe Diário																								
01jan	100,00%	634	618	123	387	52	0	0,03%	0,03%	0,05%	100,00%	155	22	0,34%	98,82%	157	82	0,88%	100,00%	100,00%	232	124	0,17%	
02jan	100,00%	646	628	108	436	75	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	191	38	0,42%	99,33%	195	79	0,85%	100,00%	99,58%	210	109	0,14%	
03jan	100,00%	666	650	105	432	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	181	33	0,37%	99,67%	190	50	1,16%	100,00%	100,00%	193	93	0,12%	
04jan	100,00%	679	661	108	427	370	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	188	40	0,43%	99,17%	198	78	1,16%	100,00%	99,79%	191	104	0,15%	
05jan	100,00%	646	627	110	423	356	89	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	190	43	0,46%	99,50%	202	70	1,20%	100,00%	99,58%	208	101	0,17%
06jan	100,00%	637	617	122	407	344	85	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	192	50	0,47%	99,50%	172	81	0,86%	100,00%	100,00%	237	127	0,29%
07jan	100,00%	630	609	119	386	327	79	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	172	41	0,50%	99,67%	183	49	1,24%	98,98%	100,00%	192	122	0,23%
08jan	100,00%	635	616	107	418	350	92	0	0,04%	0,00%	0,00%	100,00%	146	35	2,31%	98,83%	697	58	3,47%	100,00%	99,59%	1234	169	0,88%
09jan	100,00%	481	454	185	418	353	87	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	196	40	0,47%	91,33%	211	70	1,20%	100,00%	99,77%	204	101	0,17%
10jan	100,00%	477	437	241	407	337	90	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	212	44	0,62%	94,00%	221	66	1,49%	100,00%	100,00%	238	102	0,13%
11jan	100,00%	708	675	222	415	351	85	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,97%	198	77	0,31%	99,83%	204	90	0,37%	100,00%	99,59%	193	97	0,11%
12jan	100,00%	756	724	230	410	342	89	0	0,02%	0,00%	0,02%	97,98%	208	71	0,36%	99,83%	200	108	0,32%	100,00%	100,00%	206	103	0,20%
13jan	100,00%	758	734	207	406	327	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	208	50	0,42%	99,67%	170	78	0,91%	100,00%	100,00%	208	138	0,15%
14jan	100,00%	756	734	167	395	334	82	0	2,14%	0,00%	0,00%	99,10%	166	51	0,39%	99,83%	151	53	1,36%	99,97%	99,59%	205	127	0,20%
15jan	100,00%	776	757	120	424	355	90	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,62%	191	48	0,31%	97,57%	206	108	1,29%	100,00%	99,79%	210	106	0,13%
16jan	100,00%	780	748	229	434	371	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	83,16%	197	45	0,67%	99,00%	212	69	1,56%	98,99%	99,79%	195	104	0,31%
17jan	100,00%	534	500	284	429	362	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	182	70	0,33%	99,33%	210	88	0,41%	98,98%	99,59%	149	97	0,10%
18jan	100,00%	308	308	405	337	291	90	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,78%	209	43	0,36%	99,67%	204	43	1,09%	100,00%	100,00%	137	87	0,07%
19jan	100,00%	684	651	247	427	361	87	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,96%	184	40	0,35%	99,67%	195	84	0,98%	100,00%	99,79%	133	105	0,07%
20jan	100,00%	824	798	214	437	374	84	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	190	50	0,17%	99,67%	188	50	0,24%	100,00%	99,59%	169	122	0,08%
21jan	100,00%	815	777	245	431	369	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,15%	190	46	0,19%	99,00%	194	48	0,80%	100,00%	100,00%	159	101	0,09%
22jan	100,00%	793	765	159	447	378	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	220	50	0,12%	95,67%	211	44	0,08%	100,00%	99,79%	195	79	0,05%
23jan	100,00%	822	805	214	454	385	91	0	0,00%	0,00%	0,00%	25,99%	173	67	0,24%	98,67%	183	45	0,10%	100,00%	99,37%	139	75	0,39%
24jan	100,00%	796	778	159	459	389	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	186	51	0,12%	99,83%	200	45	0,08%	100,00%	100,00%	144	78	0,04%
25jan	100,00%	853	831	134	473	402	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	183	42	0,25%	93,76%	200	47	0,41%	100,00%	100,00%	143	100	0,05%
26jan	100,00%	827	804	131	470	401	91	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	191	39	0,33%	99,31%	206	62	1,06%	100,00%	99,58%	155	92	0,06%
27jan	100,00%	895	865	418	486	418	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	187	48	0,33%	99,83%	192	171	0,89%	99,99%	100,00%	140	94	0,04%
28jan	100,00%	891	852	264	450	401	90	0	1,40%	0,00%	1,40%	100,00%	173	78	0,19%	99,50%	163	79	0,47%	100,00%	100,00%	165	126	0,04%
29jan	100,00%	928	883	262	529	453	102	0	0,01%	0,00%	0,00%	99,13%	213	62	0,35%	99,33%	231	121	0,51%	99,00%	99,38%	187	108	0,08%
30jan	100,00%	949	915	445	515	445	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,93%	183	49	0,30%	99,67%	203	85	0,50%	100,00%	100,00%	140	94	0,04%
31jan	100,00%	634	608	289	489	365	103	0	0,04%	0,02%	0,01%	94,89%	180	47	0,36%	99,67%	211	74	0,79%	99,00%	99,79%	192	108	0,08%
01fev	100,00%	452	409	287	492	421	108	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,33%	184	48	0,37%	99,33%	212	68	1,12%	100,00%	99,58%	161	98	0,54%
02fev	100,00%	440	405	280	570	481	105	0	0,00%	0,00%	0,00%	94,38%	186	227	0,32%	98,17%	188	238	1,00%	100,00%	100,00%	158	94	0,05%
03fev	100,00%	582	544	285	709	621	109	0	0,01%	0,00%	0,00%	83,76%	203	49	0,38%	99,67%	190	139	1,41%	100,00%	99,79%	184	119	0,08%
04fev	100,00%	765	734	210	769	667	135	0	1,47%	0,04%	1,44%	100,00%	180	44	0,35%	99,17%	178	47	0,92%	100,00%	99,58%	177	128	0,11%
05fev	100,00%	705	678	188	734	656	115	0	0,04%	0,04%	0,00%	100,00%	203	39	0,35%	99,83%	223	51	0,92%	100,00%	99,38%	156	97	0,05%
06fev	100,00%	615	595	631	601	589	98	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	187	47	0,31%	99,83%	232	43	0,30%	100,00%	100,00%	199	99	0,06%
07fev	100,00%	301	272	142	449	383	103	0	0,03%	0,01%	0,02%	98,98%	200	55	0,38%	99,17%	228	103	1,14%	100,00%	99,58%	154	90	0,07%
08fev	100,00%	326	297	188	462	399	109	0	0,01%	0,01%	0,00%	100,00%	202	39	0,43%	99,00%	224	63	1,09%	100,00%	100,00%	157	93	0,08%
09fev	100,00%	316	291	152	464	388	98	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,91%	195	214	0,38%	99,83%	214	103	1,20%	100,00%	100,00%	163	100	0,04%
10fev	100,00%	321	293	125	464	375	119	0	0,03%	0,02%	0,03%	98,83%	193	49	0,37%	100,00%	228	109	1,00%	100,00%	99,38%	165	91	0,10%
11fev	100,00%	328	297	194	484	384	109	0	0,02%	0,02%	0,03%	99,00%	192	42	0,34%	99,83%	179	93	1,03%	100,00%	100,00%	187	115	0,06%
12fev	100,00%	327	293	127	482	395	121	0	0,01%	0,01%	0,00%	100,00%	187	37	0,38%	99,83%	205	67	1,22%	100,00%	100,00%	163	100	0,04%
13fev	100,00%	342	321	133	563	420	191	0	1,75%	1,67%	0,08%	100,00%	187	47	0,36%	99,33%	178	50	0,95%	100,00%	99,38%	204	124	0,09%
14fev	100,00%	310	293	110	432	362	110	0	0,42%	0,42%	0,00%	100,00%	232	39	0,43%	99,33%	234	59	1,27%	99,00%	100,00%	157	89	0,08%
15fev	100,00%	314	291	147	413	343	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	219	43	0,39%	99,33%	232	49	0,98%	100,00%	99,38%	145	90	0,06%
16fev	100,00%	325	304	127	424	352	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	220	41	0,38%	99,69%	262	59	1,53%	100,00%	99,79%	158	96	0,09%