

Santander	API's Dedicadas										Canais Online													
											Web Particulares			App Particulares				Empresas						
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para CBPII (milisegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA Período	99,00%	5.000	790	149	7.000	807	181	0,00	10%	5%	0,07%	99,99%	213	100	0,13%	98,98%	206	100	0,14%	98,16%	96,05%	206	66	0,17%
Detalhe Diário																								
01/jan	100,00%	0	0	0	676	567	207	0	0,07%	0,07%	0,07%	100,00%	127	100	0,08%	99,65%	140	100	0,08%	100,00%	99,31%	148	100	0,04%
02/jan	100,00%	0	0	0	705	597	181	0	0,05%	0,05%	0,05%	100,00%	189	102	0,13%	98,26%	191	100	0,14%	100,00%	99,30%	185	71	0,17%
03/jan	100,00%	1051	951	93	721	608	156	0	0,05%	0,05%	0,05%	100,00%	189	89	0,12%	99,65%	190	100	0,09%	100,00%	99,65%	173	63	0,08%
04/jan	100,00%	0	0	0	790	672	169	0	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	114	99	0,04%	99,65%	131	94	0,07%	100,00%	99,65%	136	84	0,03%
05/jan	100,00%	0	0	0	714	618	151	0	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	116	99	0,04%	99,65%	124	92	0,06%	100,00%	99,65%	135	83	0,02%
06/jan	100,00%	0	0	0	721	633	149	0	0,05%	0,05%	0,05%	100,00%	149	98	0,05%	98,91%	172	103	0,10%	100,00%	99,65%	146	65	0,05%
07/jan	100,00%	1651	1542	109	759	655	157	0	0,07%	0,07%	0,07%	100,00%	148	95	0,12%	99,65%	167	102	0,12%	100,00%	99,65%	165	62	0,07%
08/jan	100,00%	761	704	77	728	638	152	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	151	98	0,09%	99,30%	164	103	0,10%	100,00%	99,31%	146	69	0,05%
09/jan	100,00%	0	0	0	733	642	148	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	142	90	0,08%	99,31%	172	103	0,10%	100,00%	98,61%	169	66	0,06%
10/jan	100,00%	932	857	75	755	658	155	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	235	97	0,10%	91,70%	182	101	0,08%	100,00%	96,48%	143	64	0,04%
11/jan	100,00%	0	0	0	749	665	138	0	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	131	108	0,05%	99,73%	145	103	0,08%	100,00%	99,74%	155	88	0,04%
12/jan	100,00%	0	0	0	843	727	160	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	145	105	0,06%	100,00%	141	99	0,12%	100,00%	99,74%	184	84	0,05%
13/jan	100,00%	1523	1330	193	872	790	140	0	0,16%	0,16%	0,16%	100,00%	148	100	0,09%	100,00%	156	112	0,11%	100,00%	97,31%	129	69	0,03%
14/jan	100,00%	966	863	103	1215	1122	156	0	0,06%	0,06%	0,06%	100,00%	151	92	0,07%	99,46%	171	102	0,11%	100,00%	94,57%	147	65	0,04%
15/jan	100,00%	1535	1450	85	1198	1096	167	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	149	98	0,23%	98,70%	155	103	0,12%	100,00%	95,03%	160	69	0,17%
16/jan	100,00%	1298	1129	169	1202	1098	164	0	0,09%	0,09%	0,09%	99,04%	451	105	0,22%	99,19%	165	104	0,09%	98,98%	93,77%	112	63	0,03%
17/jan	100,00%	813	676	136	1195	1106	149	0	0,04%	0,04%	0,04%	100,00%	262	92	0,12%	98,94%	284	93	0,16%	100,00%	93,26%	163	63	0,07%
18/jan	100,00%	1268	1191	77	1212	1125	138	0	0,01%	0,01%	0,01%	99,03%	127	107	0,06%	99,74%	122	106	0,09%	100,00%	96,06%	121	83	0,02%
19/jan	100,00%	0	0	0	1400	1201	210	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,04%	135	102	0,06%	100,00%	134	98	0,09%	99,03%	94,53%	112	78	0,02%
20/jan	100,00%	748	748	250	1302	1152	187	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	194	99	0,26%	99,74%	154	119	0,16%	97,26%	94,01%	119	67	0,11%
21/jan	100,00%	1017	725	312	1354	1210	210	0	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	155	95	0,11%	99,22%	151	98	0,13%	98,03%	98,13%	137	65	0,05%
22/jan	100,00%	62	62	0	1160	1051	200	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	143	98	0,09%	99,65%	156	103	0,08%	100,00%	99,65%	151	68	0,03%
23/jan	100,00%	641	738	0	1362	1302	186	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	102	106	0,02%	99,33%	180	122	0,13%	100,00%	94,82%	239	67	0,06%
24/jan	100,00%	2137	1316	1067	1490	1319	188	0	0,01%	0,01%	0,01%	98,96%	167	89	0,09%	99,79%	122	92	0,12%	100,00%	90,57%	174	69	0,03%
25/jan	100,00%	0	0	0	1346	1204	171	0	0,05%	0,05%	0,05%	100,00%	122	103	0,05%	100,00%	127	99	0,12%	100,00%	97,46%	143	88	0,03%
26/jan	100,00%	0	0	0	1250	1144	146	0	0,02%	0,02%	0,02%	98,96%	127	103	0,07%	99,79%	140	93	0,12%	97,99%	92,97%	137	81	0,03%
27/jan	100,00%	745	640	104	1293	1161	166	0	0,03%	0,03%	0,03%	99,03%	138	101	0,10%	100,00%	164	106	0,12%	100,00%	92,97%	142	68	0,03%
28/jan	100,00%	814	537	84	1327	1175	176	0	0,04%	0,04%	0,04%	100,00%	176	99	0,14%	98,96%	218	105	0,07%	100,00%	99,73%	135	73	0,03%
29/jan	100,00%	811	725	87	1375	1228	177	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	305	97	0,16%	100,00%	259	99	0,14%	100,00%	92,45%	312	60	0,06%
30/jan	100,00%	760	694	66	1303	1202	158	0	0,04%	0,04%	0,04%	100,00%	130	93	0,08%	98,44%	153	90	0,11%	100,00%	90,42%	194	56	0,07%
31/jan	100,00%	0	0	0	1246	1166	185	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	213	106	0,05%	98,96%	238	109	0,14%	100,00%	94,24%	228	61	0,12%
01/fev	100,00%	0	0	0	1269	1177	175	0	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	146	105	0,06%	99,21%	151	102	0,09%	100,00%	93,41%	139	84	0,02%
02/fev	100,00%	0	0	0	1415	1275	179	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	114	98	0,04%	99,79%	128	92	0,07%	100,00%	93,19%	127	82	0,03%
03/fev	100,00%	110	112	0	1326	1227	186	0	0,04%	0,04%	0,04%	100,00%	688	106	0,25%	98,96%	800	102	0,20%	100,00%	91,90%	863	60	0,05%
04/fev	100,00%	1378	589	788	842	629	230	0	0,06%	0,06%	0,06%	100,00%	516	99	0,26%	99,69%	390	103	0,34%	97,96%	91,38%	698	66	0,37%
05/fev	100,00%	790	631	102	838	631	225	0	0,10%	0,10%	0,10%	100,00%	288	99	0,51%	99,37%	295	103	0,20%	100,00%	92,33%	628	70	0,11%
06/fev	100,00%	714	544	204	799	671	200	0	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	174	105	0,12%	99,14%	207	104	0,15%	100,00%	91,68%	176	67	0,05%
07/fev	100,00%	643	520	123	868	648	232	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	225	109	0,12%	97,56%	255	111	0,10%	100,00%	89,58%	174	74	0,06%
08/fev	100,00%	0	0	0	887	568	170	0	0,05%	0,05%	0,05%	99,54%	137	110	0,07%	99,64%	164	100	0,19%	100,00%	91,96%	215	84	0,04%
09/fev	100,00%	0	0	0	707	588	173	0	0,05%	0,05%	0,05%	100,00%	225	110	0,09%	99,23%	272	151	0,29%	97,45%	95,83%	169	69	0,05%
10/fev	100,00%	0	0	0	812	628	208	0	0,07%	0,07%	0,07%	100,00%	336	112	0,24%	98,96%	276	119	0,20%	100,00%	92,71%	174	72	0,14%
11/fev	100,00%	1161	880	227	880	680	220	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	149	105	0,17%	99,13%	165	109	0,16%	100,00%	90,13%	147	70	0,05%
12/fev	100,00%	895	793	102	938	733	143	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	137	100	0,06%	99,83%	167	106	0,12%	61,89%	95,05%	153	70	0,04%
13/fev	100,00%	0	0	0	697	585	170	0	0,03%	0,03%	0,03%	99,03%	170	102	0,09%	99,47%	185	105	0,11%	100,00%	96,08%	157	71	0,03%
14/fev	100,00%	0	0	0	592	468	166	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	262	106	0,08%	100,00%	275	109	0,16%	100,00%	94,74%	199	69	0,05%
15/fev	100,00%	1089	974	115	680	585	141	0	0,03%	0,03%	0,03%	100,00%	190	102	0,13%	99,65%	191	100	0,14%	100,00%	93,47%	185	71	0,17%
16/fev	100,00%	0	0	0	662	585	118	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	117	104	0,04%	100,00%	114	94	0,07%	100,00%	93,08%	126	81	0,03%