

CAMPANHA TRES MESES GRATIS TARIFA PLANA

Termos e Condições

1. Entidade Promotora

Os presentes Termos e Condições regulam as condições aplicáveis à Campanha "CAMPANHA TRES MESES GRATIS TARIFA PLANA TPA" promovida pela GETNET EUROPE, ENTIDAD DE PAGO, S.L.U. com sede em Ciudad del Grupo Santander, Avenida de Cantabria, número 3, Boadilla del Monte, 28660, Madrid, com NIPC B-86.621.620, e inscrita no Registo Comercial de Madrid (doravante Getnet EU).

A entidade que está a divulgar a campanha é o Banco Santander Totta, S.A. ("Banco") com sede na Rua Áurea, n.º 88, Lisboa, matriculado na Conservatória do Registo Comercial sob o número único e de identificação fiscal 500 844 321, com o capital social de 1.391.779.674,00 €.

2. Âmbito Temporal

Esta campanha decorrerá de 1 de maio de 2024 a 30 de junho de 2024.

3. Condições de Acesso à Campanha

- i) A presente Campanha destina-se a:
 - a. novos clientes, considerando-se novos clientes aqueles que formalizem pela primeira vez com a Getnet EU, o contrato de pedido de registo TPA para qualquer dispositivo e o correspondente Anexo de Tarifa Plana TPA (doravante "Tarifa Plana"), ambos durante a vigência da Campanha;
 - b. ou que, tendo um Contrato com a Getnet EU, não tenham tido faturação no seu dispositivo há mais de 9 meses.
- ii) Os clientes indicados em a) e b) terão que apresentar volume de negócios anual inferior a 100.000 euros por ano.
- iii) Os clientes indicados em a) e b) terão que manter a Tarifa Plana contratada durante todo o período da Campanha, e não efetuar qualquer devolução de mensalidade.

4. Exclusões

A presente Campanha não se aplica aos clientes que:

- i) Durante o período da campanha alterem para Tarifa Plana, mas que inicialmente tenham contratado outra Tarifa.

5. Atribuição de Vantagens

- i) Se contratar um TPA, a mensalidade da Tarifa Plana será gratuita durante os primeiros TRÊS (3) meses, a partir da data de registo do Cliente.
- ii) A taxa mensal de serviço do primeiro terminal será cobrada durante o período da campanha.
- iii) No caso de solicitar terminais adicionais, será cobrada a taxa mensal de serviço dos terminais adicionais.
- iv) Caso a faturação mensal do cliente ultrapasse o limite máximo do TPA, será cobrado ao cliente o excesso da faturação efetuada à taxa de desconto TPA acordada (1,50%).

6. Suspensão das vantagens

Em caso de inatividade por parte do Cliente no decurso do mês, será cobrada a mensalidade correspondente ao tarifário contratado, sendo as condições do referido tarifário aplicáveis no mês em curso, pelo que o Cliente deverá faturar pelo menos 1 euro por mês no seu dispositivo para ser considerado ativo. No entanto, se o Cliente voltar a operar, as condições desta campanha voltarão a ser aplicadas nos restantes meses até que se complete o período de três meses a partir do registo do Cliente.

7. Informação sobre o Tratamento de Dados

A Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U com sede social em Ciudad del Grupo Santander, Avenida de Cantabria, número 3, Boadilla del Monte, 28660, Madrid é responsável pelo tratamento dos seus dados. Informamos que trataremos os seus dados para gerir o seu pedido e formalizar a sua inscrição no serviço TPA. O tratamento dos dados pessoais indicados é necessário para a execução do contrato de registo TPA e da presente campanha (art. 6.1.b do RGPD).

Os seus dados pessoais serão tratados enquanto forem necessários para as finalidades indicadas e, uma vez terminada a relação contratual com a Getnet EU, serão bloqueados e ficarão à disposição exclusiva dos Juizes e Tribunais, do Ministério Público ou das Administrações Públicas competentes, para a finalidade de eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento, durante o período de prescrição das mesmas. Uma vez expirado o prazo acima referido, a Getnet EU procederá à eliminação dos seus dados.

Os interessados podem exercer os seus direitos de acesso, oposição, retificação, eliminação, limitação do tratamento, bem como solicitar a portabilidade dos seus dados. Para exercer os direitos acima referidos, pode enviar uma mensagem de correio eletrónico para o Gabinete de Privacidade da Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U., para o endereço privacidad.getneteuropa@gruposantander.es ou pode enviar uma carta por correio para o endereço da Getnet EU acima indicado, fornecendo em todos os casos uma cópia do seu bilhete de identidade ou documento oficial que o identifique. Os endereços da Getnet EU acima indicados são também os do seu Delegado para a Proteção de Dados, que poderá

contactar para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados. Por último, também pode apresentar uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es).

8. Reclamações

A Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U com sede social em Ciudad del Grupo Santander, Avenida de Cantabria, número 3, Boadilla del Monte, 28660, Madrid implementa mecanismos adequados e eficazes para tratamento das reclamações que lhes sejam diretamente apresentadas pelos utilizadores do serviço. Para contactar o serviço de apoio ao cliente e o departamento de gestão de reclamações, o Cliente deverá enviar comunicação escrita para os seguintes endereços: santander_reclamaciones@gruposantander.es.

9. Regime Aplicável e Foro

Está especificado no contrato e na adenda que cada cliente deve assinar junto da Getnet Europe para beneficiar desta Campanha.

10. Alterações à Campanha

A Getnet EU, na qualidade de entidade promotora, reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, as condições da presente Campanha, tornando-se as alterações efetivas após a sua publicação no site www.getnet.eu/pt.